

Generelle handelsbetingelser

Gyldighed:

Er intet andet anført, er alle tilbud gyldige i 14 dage. Samtlige priser er baseret på accept af komplet tilbud.

Priser:

Er ikke andet anført vil samtlige priser være angivet i danske kroner ekskl. moms, diæter, ophold og transportomkostninger. MPS.DK er berettiget til at debitere særskilt gebyr for installation og levering. En arbejdsdag defineres som 7,5 timer, hvor intet andet er angivet.

Betaling:

MPS.DK fakturerer ydelser i takt med levering finder sted. Kunden betaler 8 dage efter fakturadato. Ved overskridelse af betalingsbetingelsen forbeholder MPS.DK sig ret til at tilskrive morarenter på 1,5 % pr. påbegyndt måned.

Ejendomsforbehold:

MPS.DK eller den, til hvem MPS.DK måtte have overdraget sine rettigheder, forbeholder sig ejendomsret til det solgte – herunder retten til at tilbagetage det leverede – indtil fuld og endelig betaling har fundet sted.

Forbehold generelt:

Der tages forbehold for fejl i priser, specifikationer samt fra leverandøren udsolgte varer.

Produktansvar:

MPS.DK er kun ansvarlig for personskade forvoldt af de leverede produkter, såfremt det dokumenteres, at den opståede skade skyldes fejl eller forsømmelse udvist af MPS.DK. MPS.DK er ikke ansvarlig for skader på købers eller 3. mands løsøre og fast ejendom. MPS.DK er endvidere ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tidstab eller nogen anden form for indirekte tab.

Ansvarsbegrænsning:

Såfremt MPS.DK i henhold til Dansk Ret er forpligtet til at svare erstatning som følge af fejl ved det leverede system/anlæg, begrænses MPS.DKs ansvar til udbedringen af fejl. Omkostninger og tab af nogen art, herunder tab som følge af driftsforstyrrelser, avancetab, tab af data og lignende, dækkes ikke af MPS.DK. Endvidere er MPS.DKs eventuelle erstatningsansvar maksimeret til et beløb svarende til 10 % af det samlede vederlag af aftalen. Produkterne leveres med de garantier som producent tilbyder MPS.DK. Køber kan ikke påberåbe sig nogen yderligere produktgaranti over MPS.DK. Køber er forpligtet til at undersøge varen straks ved modtagelsen. Reklamationer må fremsættes skriftligt inden 7 dage fra ordremodtagelsen. For så vidt angår skjulte fejl udvides reklamationsfristen til 3 måneder. Har køber ikke inden 3 måneder efter genstandens overgivelse til ham, meddelt MPS.DK, at han vil påberåbe sig en mangel, kan han ikke senere gøre den gældende, med mindre MPS.DK har påtaget sig at indestå for genstanden i længere tid eller har handlet svigagtigt. MPS.DK er under ingen omstændigheder ansvarlig for skader/tab der skyldes, at køberen har undladt at opfylde de forpligtelser, der påhviler ham.

Reklamation:

Hvis ikke indsigelse er modtaget inden 8 dage efter leveringen betragtes det leverede som godkendt. Reklamationer er i øvrigt alene gyldige såfremt disse fremsættes af den af køber udpegede kontaktperson.

Levering:

Levering af mindre leverancer vil normalt finde sted 1-3 dage efter modtagelse af ordre, idet der tages forbehold for evt. leverandørs leveringsforhold. Leveringsbetingelse er ab lager, såfremt ikke andet er aftalt.

Returnering af varer:

Returnering af varer kan kun ske efter forudgående aftale, og senest 1 uge efter modtagelse.

Konsulentassistance

Konsulentassistance faktureres efter gældende prisliste.

Ophavsret/licenser:

MPS.DK indestår overfor køber for at det leverede ikke krænker 3. mands patent eller ophavsret, men køber skal selv påse at enhver ophavsret herunder licenser ikke krænkes under købers anvendelse af programmet/anlægget/eller systemet. Køber erhverver ingen ejendomsret til programmet, kildeprogrammer, dokumentation eller lignende.

Force Majeure:

Ingen af parterne kan anses for at have misligholdt sine forpligtelser overfor den anden part, hvis årsagen til den manglende opfyldelse af aftale er omstændigheder, som den pågældende part ikke har fuld rådighed over, eksempelvis utilstrækkelig levering fra leverandører, arbejdsnedlæggelse, vejrlig, transportforhold, m.v., idet sådanne forhold betragtes som force majeure.

Værneting:

Tvister afgøres ved Retten i Århus som værneting eller ved Vestre Landsret såfremt spørgsmålet omfattes af Vestre Landsrets kompetence.

Enhver tvist skal afgøres efter Dansk Ret.

Telefontsupport

Ved telefontsupport faktureres pr. påbegyndt kvarter.